

## РЕЗОЛЮЦИЯ

### Всероссийского форума «ЖКХ – новое качество»

г.Челябинск

06 июня 2014 года

В целях выполнения задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации В.В.ПУТИНА Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2013 года, заслушав и обсудив доклад Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.МЕДВЕДЕВА и выступления участников, участники Форума отмечают, что инициированные Президентом Российской Федерации В.В.ПУТИНЫМ и проводимые в настоящее время преобразования в жилищно-коммунальном хозяйстве создают необходимые условия для повышения качества услуг при одновременном сдерживании темпов роста платежей, прежде всего за счет создания новых «правил игры», ориентированных на защиту потребителей, долгосрочности и предсказуемости тарифной политики, развития конкуренции и мер, направленных на привлечение частных инвестиций и добросовестных предпринимателей в этот сектор экономики.

Современное жилищно-коммунальное хозяйство России – это 4 триллиона рублей годового оборота, 140 миллионов потребителей без учета промышленного сектора, работа по принципу «24 часа в сутки 7 дней в неделю». Численность занятых в сфере жилищно-коммунального хозяйства составляет более 2 миллионов человек, количество организаций, работающих в этой сфере, превышает 36 тысяч. Общий объем капитальных вложений в отрасль в период 2010-2013 гг. составил более 600 миллиардов рублей (с учетом средств бюджетов всех уровней).

Вместе с тем, по данным ВЦИОМ, вопросы жилищно-коммунального хозяйства вызывают у россиян острую негативную реакцию. Наиболее значимыми для себя проблемы качества и доступности жилищно-коммунальных услуг в декабре 2012 года считали 58% респондентов, в сентябре 2013 года – 53% респондентов, острота проблемы сохраняется и сегодня. Среди наиболее болезненных проблем в жилищно-коммунальном хозяйстве традиционно можно выделить низкое качество коммунальных услуг и уровня сервиса, плачевное состояние инфраструктуры и высокую аварийность (по экспертным оценкам, ежегодные инвестиционные потребности только коммунального сектора России составляют не менее 500 миллиардов рублей), проблемы в сфере управления многоквартирными домами, расселения аварийного жилья.

Сложная ситуация в отрасли – высокий уровень износа инфраструктуры, запредельные потери ресурсов, низкое качество услуг – определяет в то же время и потенциал развития отрасли, ее готовность к инновациям.

Для этого в целях привлечения частных инвестиций в жилищно-коммунальное хозяйство практически завершена работа по подготовке новой современной

законодательной базы, которая, с одной стороны, усилит защиту потребителей, с другой – обеспечит гарантии возврата частных инвестиций. Принято более 30 нормативных правовых актов, в том числе 16 только за последние полгода. Дополнительно для участников рынка, регионов, муниципалитетов, банков, инвесторов Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации организована работа по формированию реестра лучших практик частного инвестирования в отрасль, что дает возможность изучать и тиражировать успешный опыт. Стоит отметить, что уже сейчас в регионах реализуются более 70 инвестиционных проектов на общую сумму свыше 227 миллиардов рублей, из них более 139 миллиардов рублей (61%) составляют средства частных инвесторов.

Также серьезным фактором, оказывающим влияние на процесс модернизации отрасли, является возможность воспользоваться современными технологиями и решениями, которые могут качественно на нее повлиять. Для этих целей и во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В.ПУТИНА в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации начата работа по созданию открытого справочника наилучших доступных технологий, типовых технологических решений в сфере строительства и модернизации объектов жилищно-коммунального хозяйства, содержащего, в том числе, информацию о стоимости и финансово-экономических моделях внедрения таких технологий.

Для субъектов Российской Федерации в настоящее время подготовлен модельный комплекс мер («дорожная карта») развития жилищно-коммунального хозяйства, содержащий подробный перечень мероприятий, обеспечивающих реализацию на региональном и муниципальном уровнях всех федеральных решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Такие комплексы мер должны быть утверждены в каждом регионе до конца 2014 года. Это станет одним из условий предоставления финансовой поддержки регионам за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Наряду с этим особое внимание уделяется созданию условий для комфорtnого проживания граждан – это расселение аварийного жилья, запуск региональных систем капитального ремонта многоквартирных домов, совершенствование сферы управления жильем. На сегодняшний день в этом направлении уже принят ряд значимых решений. В частности, в целях скорейшего расселения аварийного жилья предусмотрено увеличение софинансирования за счет средств федерального бюджета с 32 до 50 процентов, существенно упрощены условия предоставления финансовой поддержки субъектам Российской Федерации, принят обновленный комплекс мер, позволяющий жестко контролировать и координировать реализацию региональных программ переселения. В целях ликвидации в кратчайшие сроки накопившегося «недоремонта» прорабатывается механизм кредитования собственников для проведения капитального ремонта многоквартирных домов. Для создания действенного механизма защиты собственников от недобросовестных управляющих организаций уже с 01 сентября 2014 года планируется введение лицензирования в этой сфере.

Лицензирование деятельности будет основано на подходах, которые позволят, с одной стороны, сформулировать четкие и понятные правила работы на рынке управления жильем, гарантирующие добросовестному участнику рынка эффективное ведение и защиту бизнеса в этой сфере, а с другой стороны, обеспечат собственникам жилья и государству реальные механизмы воздействия на нарушителей и очищение этого рынка. Это позволит вычистить рынок от недобросовестных организаций и защитить тем самым граждан от многочисленных злоупотреблений и нарушений

их прав, сделать деятельность управляющих организаций цивилизованной и клиентоориентированной.

Кроме того, важнейшей задачей в наведении порядка в сфере управления жилищным фондом является усиление ответственности всех участников правоотношений. Речь идет не только о повышении ответственности участников рынка за недобросовестную работу, но и об усилении санкций по отношению к неплательщикам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ведь за должников фактически платят их добросовестные соседи. Для решения этой задачи подготовлен и уже внесен в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проект Федерального закона №500410-6 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Важно отметить, что проводимые преобразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства не приведут к ожидаемому результату без активного участия потребителя, собственника жилья в обеспечении комфортного проживания в своем доме. В этом вопросе огромную роль играет проведение масштабной информационно-просветительской работы на федеральном, региональном и особенно местном уровнях, вовлечение граждан в обсуждение и оценку принимаемых на государственном и муниципальном уровне решений.

Для этого Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года №600 предусмотрено создание в России сети общественных организаций для оказания содействия уполномоченным органам и гражданам в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств. В настоящее время в соответствии с поручением Президента Российской Федерации в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации готовится к рассмотрению во втором чтении проект Федерального закона №199946-6 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», предусматривающий участие общественных объединений потребителей жилищных и коммунальных услуг в проведении государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля.

Проводимые преобразования в сфере жилищно-коммунального хозяйства нацелены на то, чтобы обеспечить комфортные и безопасные условия проживания граждан Российской Федерации, доступ к качественным услугам в любой точке страны, превратить жилищно-коммунальное хозяйство в цивилизованную, клиенториентированную и при этом привлекательную для бизнеса сферу.

Для выполнения вышеперечисленных задач участники Форума **РЕШИЛИ**:

1. Рекомендовать Правительству Российской Федерации:
  - 1.1. Обеспечить в среднем по Российской Федерации ограничение роста платы граждан за коммунальные услуги до 2018 года включительно на уровне, не превышающем уровень инфляции, предусмотрев соответствующие ограничения роста цен на газ и передачу электрической энергии.
  - 1.2. Обеспечить переход к долгосрочному тарифному регулированию не позднее 2016 года.
  - 1.3. Проработать комплекс мер по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012 г., предусмотрев в том числе:
    - 1.3.1. запуск постоянно действующих механизмов по переселению граждан из жилья, признаваемого аварийным;

- 1.3.2.предоставление жилья по договорам социального и некоммерческого найма для переселения из аварийных домов малоимущих граждан и граждан с невысоким уровнем дохода;
    - 1.3.3.расширение возможностей собственников по строительству нового многоквартирного дома на земельном участке под сносимым аварийным жильем.
  - 1.4. Проработать комплекс мер, направленных на совершенствование организации региональных систем капитального ремонта многоквартирных домов, предусмотрев в том числе:
    - 1.4.1.механизмы привлечения кредитов в целях проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (МКД);
    - 1.4.2.формы государственной поддержки собственников, привлекающих кредиты для проведения капитального ремонта МКД, включая субсидирование процентной ставки по кредитам;
    - 1.4.3.формы государственной поддержки собственников, организовавших проведение капитального ремонта МКД, обеспечивающего повышенный класс энергоэффективности.
  - 1.5. Исключить плату за коммунальные ресурсы, направляемые на общедомовые нужды из состава платежей граждан за коммунальные услуги, включив с согласия собственников жилья соответствующие затраты в платежи за содержание общего имущества многоквартирного дома.
  - 1.6. Доработать механизмы социальной поддержки граждан, предусмотрев при этом сокращение перечня необходимых для получения субсидии документов, дифференциацию размера субсидии в зависимости от реальной стоимости коммунальных услуг.
2. Рекомендовать фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации:
    - 2.1. Обеспечить доработку и принятие законопроекта №448902-6 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающего введение лицензирования управляющих организаций в весеннюю сессию 2014 года, отразив в нем следующие ключевые позиции:
      - 2.1.1.предусмотреть в качестве одного из оснований к отказу в выдаче лицензии несоблюдение законодательства о раскрытии информации;
      - 2.1.2.ввести в качестве лицензионного требования обязанность использовать для получения средств за оказанные жилищно-коммунальные услуги исключительно специальные (номинальные) счета, обеспечивающие расщепление платежей;
      - 2.1.3.предусмотреть коллегиальный принцип принятия решений о выдаче (отказе в выдаче) лицензии с обязательным участием представителей профессионального сообщества и общественных организаций;
      - 2.1.4.предоставить собственникам жилых помещений в многоквартирном доме право запрета (право «вето») на расторжение по инициативе органа жилищного надзора договора управления (обслуживания) с управляющей организацией даже при наличии для этого законных оснований;
      - 2.1.5.предусмотреть обязательность принудительной реорганизации «многодомовых» товариществ собственников жилья, не имеющих общего имущества;

- 2.1.6.исключить обязанность лицензирования «многодомовых» товариществ собственников жилья, имеющих общее имущество, при условии заключения договора ими с управляющей организацией, имеющей лицензию;
- 2.1.7.предусмотреть возможность легального сохранения экономии от повышения эффективности (энергоэффективности) в распоряжении управляющей организации при условии надлежащего выполнения услуг в соответствии с договором и (или) законодательством;
- 2.1.8.предусмотреть введение должности Главного государственного жилищного инспектора в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.
- 2.2. Обеспечить принятие законопроекта №500410-6 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в весеннюю сессию 2014 года, предусматривающего:
- 2.2.1.введение штрафов в пользу потребителей за некачественно оказанную услугу или неправильный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги;
- 2.2.2.упрощение порядка проведения собраний собственников жилья, в том числе предусматрев возможность голосования в электронном виде;
- 2.2.3.повышение ответственности недобросовестных потребителей для защиты прав добросовестных собственников жилья.
3. Рекомендовать региональным отделениям Партии «**ЕДИНАЯ РОССИЯ**» совместно с фракциями Партии в законодательных (представительных) органах государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечить принятие необходимых нормативных правовых документов с учетом рекомендаций Форума.
4. Рекомендовать региональным, местным, первичным отделениям Партии «**ЕДИНАЯ РОССИЯ**» совместно с региональными координаторами и руководителями федерального партийного проекта «Управдом», Комиссией Президиума Генерального совета Партии «**ЕДИНАЯ РОССИЯ**» по тарифной политике и мониторингу услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергосбережения, координаторами и руководителями региональных и местных партийных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства осуществлять постоянный мониторинг качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, проводить разъяснительную работу с населением по вопросам защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
5. Рекомендовать Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с Партией «**ЕДИНАЯ РОССИЯ**», органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления запустить проект «Школа грамотного потребителя», определив требования к программе обучения, а также разработать необходимые методические материалы и меры по стимулированию работы таких школ в субъектах Российской Федерации.